

**Projeto Prefeitura Municipal de Santos
Concurso Público – Edital 30.2024 – Vários Cargos**

MANHÃ

CARGOS: ANALISTA DE SISTEMAS (309) E ENGENHEIRO DE TELECOMUNICAÇÕES (310)

Prezado(s) Candidato(s),

Em resposta aos recursos interpostos em relação à publicação do Gabarito da Prova Objetiva, segue abaixo o parecer da Banca Examinadora.

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1: o recurso é improcedente, pois segundo o Capítulo XII (Dos Recursos), o subitem 12.9. aduz que “**não serão apreciados os recursos que forem apresentados: a) com teor que desrespeite a Banca Examinadora; b) em desacordo com as especificações contidas neste Capítulo; c) sem fundamentação lógica que não corresponda à questão recursada; d) sem fundamentação lógica e/ou inconsistente, incoerente ou os intempestivos; e) por meio da Imprensa e/ou de “redes sociais on-line”; 20 f) com argumentação idêntica a outros recursos; g) contra terceiros; h) em coletivo; i) fora do prazo estabelecido; e j) enviado em locais diferentes do especificado no item 12.2, deste Capítulo. 12.10. Em hipótese alguma serão aceitas revisões de recurso, recurso do recurso ou recurso de gabarito final definitivo”.**

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 3: o recurso é improcedente, pois a única alternativa correta é a “A” porque o termo “gestar” foi empregado na frase de forma conotativa. A palavra “gestar” equivale a dar à luz e, portanto, o pensamento só pode gestar de forma figurada. As demais alternativas estão incorretas, pois elas não utilizam palavra com sentido figurado.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 5: o recurso é improcedente, pois a alternativa “A” é incorreta porque o pronome “a” não pode substituir objeto indireto. A alternativa “B” é incorreta porque o pronome “lhe” não pode substituir objeto direto. Pelas mesmas razões é incorreta a alternativa “D”. A única alternativa correta é a “C”, pois o pronome “nos” substitui objeto direto e recebe esta forma devido ao verbo “são” ser nasalado.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 6: o recurso é improcedente, pois a alternativa “A” é incorreta porque o verbo “incitar” é regido pela preposição “a” e não por “para”. A alternativa “B” é a única correta, pois o verbo “visar”, com o sentido de “pretender”, é regido pela preposição “a”. A alternativa “C” é incorreta, pois o verbo “referir” é regido pela preposição “a”, que está ausente na frase. A alternativa “D” é incorreta, pois o verbo “prescindir” é regido pela preposição “a”, que está ausente na frase. No caso em tela, a preposição “a” deveria se antepor ao pronome “que”. Assim teríamos a seguinte construção normativa: “A polêmica a que não prescindi o direito à privacidade...”.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 8: o recurso é improcedente, pois a única alternativa correta é a “A” porque o efeito humorístico da tirinha está no contraste entre as expectativas dos extraterrestres e a realidade de nosso planeta. As demais alternativas estão incorretas, pois elas não expressam o efeito humorístico da tirinha.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 10: o recurso é improcedente, pois a alternativa “A” é incorreta porque o termo “tal” deve estar no singular já que ele se refere a “membro da comissão”. A alternativa “B” é incorreta, em construções como “o melhor” ou “o pior” o termo “possível” deve permanecer no singular ainda que seu referente esteja no plural. A alternativa “C” é incorreta, pois o termo “dado” deve ser flexionado para o plural a fim de concordar com “condições”. A alternativa “D” é a única correta, pois o termo “milhares” recebe artigo masculino ainda que seu referente seja feminino.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11: o recurso é improcedente, pois a coluna final da tabela de verdade de $(p \wedge q \vee r) \rightarrow (\neg p \vee q)$ Dados os 8 valores de verdades é

$((((p \wedge q) \vee r)) \rightarrow (((\sim p) \vee q)))$
V
V
V
V
V
F
V
V

Como pode ser visualizado, possui apenas um valor de verdade falso, conforme a alternativa “A”, única correta.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 12: o recurso é improcedente, conforme se ver abaixo:

As caixas de 45 litros podem ser organizadas de $2! = 2$ maneiras.

As caixas de 56 litros podem ser organizadas de $3! = 6$ maneiras.

As caixas de 65 litros podem ser organizadas de $2! = 2$ maneiras.

As caixas ENTRE SI podem ser organizadas de $3! = 6$ maneiras.

Logo, a quantidade total de maneiras que se pode organizar as caixas é $2 \cdot 6 \cdot 2 \cdot 6 = 144$ maneiras, conforme a alternativa “C”, única correta.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 13: o recurso é improcedente, pois considerando “Não cortar o cabelo” = $\neg P$ e “Vou ao cinema” = Q , temos que a sentença $\neg P \rightarrow Q$ é falsa, logo, $\neg(\neg P \rightarrow Q)$ é verdadeiro. Dadas as equivalências $\neg(\neg P \rightarrow Q) \equiv \neg(P \vee Q) \equiv (\neg P \wedge \neg Q)$ e voltando a linguagem natural, tem-se “Kátia não cortou o cabelo e não foi ao cinema”, alternativa única, correta e de acordo com o gabarito. Nenhuma das outras alternativas pode ser deduzida de $\neg(\neg P \rightarrow Q)$.

Questão 14: o recurso é improcedente, pois considerando “Elias trabalha” = T, “Elias Estuda” = E, “Elias desenha” = D e “Elias pinta” = P, temos as seguintes premissas: $T \rightarrow \neg E$, $E \vee D$ e $D \rightarrow P$. Considerando que $E \vee D \equiv \neg E \rightarrow D \equiv \neg D \rightarrow E$ e que $D \rightarrow P \equiv \neg P \rightarrow \neg D$, temos que de $\neg P \rightarrow \neg D$ e $\neg D \rightarrow E$ segue, por transitividade, que $\neg P \rightarrow E$, voltando a linguagem natural, temos “Se Elias não pinta, então estuda”, alternativa única, correta e de acordo com o gabarito. Nenhuma das outras alternativas pode ser deduzida das premissas $T \rightarrow \neg E$, $E \vee D$ e $D \rightarrow P$.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Questão 21: o recurso é improcedente, pois a questão foi elaborada conforme o conteúdo programático, especialmente com fulcro no artigo 1º da Lei Orgânica do Município de Santos, conforme segue abaixo trecho para cotejo:

Art. 1º O Município de Santos, em união indissolúvel ao Estado de São Paulo e à República Federativa do Brasil, constituído, dentro do Estado Democrático de Direito em esfera de governo local, no pleno uso de sua autonomia política, administrativa e financeira, reger-se-á por esta Lei Orgânica, votada e aprovada pela Câmara Municipal, nos termos assegurados pelas Constituições Federal e Estadual.

§ 1º A ação municipal desenvolve-se em todo seu território, sem privilégios de distritos e bairros, eliminando as desigualdades regionais e sociais, promovendo o bem-estar de seus habitantes, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

§ 2º A soberania popular manifesta-se quando a todos são asseguradas condições dignas de existência e será exercida:

- I - pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto com valor igual para todos;
- II - pelo plebiscito, a respeito de questões relevantes, quando pelo menos um por cento do eleitorado do Município o requerer ao Tribunal Regional Eleitoral, ouvida a Câmara;
- III - pelo referendo, quando ao menos um por cento do eleitorado do Município o requerer à Câmara;
- IV - pelo veto;
- V - pela iniciativa popular, no processo legislativo;
- VI - pela participação popular nas decisões do Município e no aperfeiçoamento democrático de suas instituições;
- VII - pela ação fiscalizadora sobre a Administração Pública.

§ 3º São princípios administrativos do Município, presentes em todos os seus atos:

- I - transparência de atos e ações;
- II - transferência e publicidade de atos e ações; (Redação dada pela Emenda à Lei Orgânica nº 13/1993)
- III - moralidade;
- IV - participação popular;
- V - descentralização administrativa.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 23: o recurso é improcedente, pois a questão reproduz o artigo 220 da Lei Orgânica do Município de Santos, senão vejamos:

Art. 220. O Município incentivará o desenvolvimento científico, a pesquisa e a capacitação tecnológica, nos termos das **Constituições Estadual e Federal**.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ANALISTA DE SISTEMAS (309)

Questão 27: o recurso é improcedente, pois a questão em foco pedia ao candidato que identificasse a "melhor opção para visualizar a CPU e a quantidade de memória RAM" em um computador com Windows 10. Reconhecemos que a palavra "melhor" pode ser subjetiva; no entanto, a escolha da alternativa "A" como a mais adequada baseia-se em critérios claros e objetivos relativos à simplicidade, acessibilidade e conveniência:

Simplicidade e Acessibilidade: a alternativa "A" sugere acessar as informações do sistema por meio do Explorador de Arquivos, clicando com o botão direito do mouse no ícone "Este Computador" e selecionando "Propriedades". Esta é uma técnica amplamente conhecida e facilmente acessível para todos os níveis de usuários, garantindo que a informação seja obtida de maneira rápida e direta, sem necessidade de conhecimentos adicionais ou comandos complexos.

Consistência com a Prática Padrão: Essa abordagem é consistentemente recomendada como um método padrão e seguro para obter informações básicas sobre o sistema. Ela evita complicações que podem surgir ao usar o Gerenciador de Tarefas, como interpretar erroneamente dados de desempenho em tempo real, ou ao instalar softwares de terceiros, que podem introduzir riscos de segurança.

Universalidade e Praticidade: Considerando o público-alvo da prova, que pode variar em termos de experiência técnica, a alternativa "A" fornece uma solução universal que não só é prática, mas também minimiza a possibilidade de erros ou mal-entendidos na obtenção dessas informações críticas.

Entende-se que a alternativa "B" também oferece uma forma válida de acessar as informações requeridas; contudo, a questão solicita a "melhor opção". Com base nos critérios de simplicidade, acessibilidade e prática recomendada, considera-se a alternativa "A" como a mais adequada para a maioria dos usuários, especialmente em um contexto de teste que visa avaliar conhecimentos fundamentais de maneira eficiente e inclusiva.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 31: o recurso é improcedente, pois a questão pedia para assinalar a alternativa que apresenta "a condição correta para determinar a faixa etária de acordo com a idade informada". É importante entender que, embora todas as condições listadas nas alternativas estejam corretas e refletidas na lógica condicional fornecida, a questão não especifica que deve ser escolhida a condição inicial ou qualquer condição exclusiva.

A alternativa "B" descreve precisamente a condição para a faixa etária de "Adulto", que é "Se a idade for maior ou igual a 18 e menor ou igual a 65". Esta condição é crítica porque:

Abrangência e Exclusividade: Ela captura a totalidade da faixa etária para adultos, inclusive seus limites precisos de 18 e 65 anos. Esses limites são especialmente importantes para definir legal e socialmente o início e o fim da idade adulta.

Complexidade Condicional: Enquanto a condição para menores de 18 anos (alternativa "A") é simples e direta, a condição para adultos envolve a compreensão de uma lógica inclusiva de intervalo, que é essencial para programadores ao implementar verificações de faixa etária em sistemas. A condição para idosos (alternativa "D"), embora correta, é menos complexa e, portanto, menos informativa para o propósito de teste.

Relevância Prática: A faixa etária dos adultos geralmente requer mais consideração em sistemas devido às variáveis legais, sociais e econômicas que podem ser aplicadas especificamente a este grupo. Portanto,

a especificidade desta condição em um contexto de teste é mais valiosa para a avaliação das habilidades do candidato em aplicar lógicas condicionais adequadas.

Desse modo, embora todas as alternativas apresentem condições tecnicamente corretas, a alternativa "B" fornece a explicação mais completa e precisa, refletindo uma habilidade crítica em desenvolvimento de software, que é a capacidade de identificar e implementar condições que abordam toda a complexidade de um intervalo inclusivo.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 33: o recurso é procedente, a questão deverá ter seu gabarito alterado de "D" para "B".

Questão 35: o recurso é improcedente, a alternativa "C" afirma que para adicionar uma imagem de fundo à página, o analista deve usar a propriedade `background-image` com o valor `url()`, especificando o caminho da imagem. Essa é uma prática padrão e correta no CSS para adicionar imagens de fundo a elementos HTML.

Especificação e Funcionalidade Corretas:

A propriedade `background-image` é fundamental para o design de páginas web, permitindo a inclusão de imagens que podem melhorar a atratividade visual sem afetar a funcionalidade do conteúdo. Utilizar o `url()` para especificar o caminho da imagem é a maneira correta de implementar essa propriedade, garantindo que a imagem seja carregada corretamente no fundo do elemento designado.

Relevância para Layouts Responsivos:

Embora a questão não detalhe o uso de técnicas específicas para tornar a imagem de fundo responsiva, o conhecimento de como implementar uma `background-image` é um passo crucial no design responsivo. A responsividade adicional, como o ajuste dinâmico da imagem, pode ser alcançada com propriedades complementares como `background-size`, que poderia ser explorada em perguntas subsequentes ou em contextos mais detalhados.

A questão foi desenhada para testar o conhecimento básico e prático de CSS. Focar em um elemento específico, como a `background-image`, permite avaliar se os candidatos possuem uma compreensão essencial que é aplicável em várias situações de design web, sem a necessidade de entrar em detalhes mais complexos ou avançados que poderiam obscurecer o objetivo principal da questão.

Com base nesses pontos, fica mantida a alternativa "C" como única correta porque fornece a informação mais precisa e tecnicamente correta dentro do escopo da questão apresentada. A manutenção desta resposta no gabarito oficial reflete nosso compromisso com a precisão técnica e a relevância educacional das avaliações.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 36: o recurso é improcedente, o candidato argumenta que a alternativa "C" deveria ser considerada correta, apoiando-se na funcionalidade dos eventos PHP do Scriptcase para customizar a aplicação conforme necessidades específicas, incluindo a implementação de autenticação de dois fatores.

A questão proposta busca identificar a abordagem mais adequada para a implementação de uma funcionalidade específica dentro do ambiente do Scriptcase. As alternativas apresentadas oferecem diferentes métodos para alcançar esse objetivo, cada uma utilizando aspectos distintos do Scriptcase.

Desse modo, fica mantida a alternativa "D" porque propõe uma solução válida, a alternativa também representa uma abordagem integralmente compatível com as capacidades nativas do Scriptcase, especificamente através do uso de macros internas como `sc_random()` para gerar códigos de verificação.

Embora as preocupações sobre a unicidade dos códigos gerados sejam compreensíveis, a questão central se concentra na utilização dos recursos internos da plataforma para a funcionalidade desejada.

É importante notar que a questão visava explorar o uso eficaz das ferramentas disponíveis no Scriptcase, sem necessariamente excluir outras abordagens válidas fora dessa plataforma. Reconhecemos a importância de ambos os métodos (eventos personalizados e macros internas) e o papel que desempenham na otimização e segurança de aplicações web desenvolvidas no Scriptcase. A questão fica mantida.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 37: o recurso é improcedente, após revisão detalhada do enunciado da questão e das alternativas apresentadas, conclui-se que a alternativa “D”, que enfatiza o desenvolvimento de uma interface de usuário intuitiva e responsiva, continua sendo a mais alinhada com o aspecto mais relevante mencionado no enunciado para o desenvolvimento da aplicação web descrita.

A proteção de dados sensíveis é essencial e deve ser uma prioridade em qualquer desenvolvimento de aplicação. No entanto, a questão foca na funcionalidade e na experiência do usuário como critérios de relevância, o que justifica a escolha da alternativa (D) como resposta correta.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 38: o recurso é improcedente, pois a questão em pauta visava avaliar conhecimentos específicos sobre o uso de CSS em desenvolvimento web, particularmente na criação de layouts atraentes e responsivos. A única alternativa que atende ao comando da questão é a “C”, conforme gabarito oficial, uma vez que o comando da questão pedia que fosse assinalada a alternativa “que melhor apresenta a principal função do protocolo”.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 40: o recurso é improcedente, pois a questão versava sobre a implementação de detecção de colisões em um jogo de pinball desenvolvido em JavaScript e o gabarito fica mantido.

O jQuery oferece vantagens significativas em termos de manipulação de eventos e é amplamente utilizado na comunidade de desenvolvimento web. No entanto, para o contexto específico de desenvolvimento de jogos e detecção de colisões, a API Canvas do HTML5 é mais adequada. Ela oferece um controle mais direto e eficiente sobre gráficos e interações, essencial para jogos dinâmicos como pinball.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 43: o recurso é procedente, a questão deverá ter seu gabarito alterado de “D” para “B”.

Questão 44: o recurso é improcedente, pois a questão fica mantida em todos os seus termos. Entendemos a importância da segurança nas comunicações, especialmente para empresas que lidam com dados sensíveis. No entanto, considerando o contexto geral e a acessibilidade para empresas em expansão, uma VPN bem configurada e gerenciada oferece uma solução eficaz e economicamente viável, adequada para a maioria das necessidades de segurança sem os custos associados às linhas de comunicação privadas dedicadas.

Reconhecemos a validade dos pontos levantados sobre as linhas dedicadas e concordamos que, em circunstâncias onde o orçamento e a logística o permitem, esta pode ser a opção preferível. No entanto, a resposta (D) reflete uma solução mais prática e acessível para a maioria das organizações que necessitam de segurança robusta, mas também devem considerar restrições de custo.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 46: o recurso é improcedente, pois após uma revisão cuidadosa, a questão fica mantida em todos os seus termos.

A questão especifica a busca pelo "melhor conceito relacionado à definição da estrutura de uma tabela de banco de dados". Neste contexto, "melhor" refere-se ao conceito mais diretamente ligado à estrutura fundamental de uma tabela. Enquanto os índices são indispensáveis para a performance e eficiência, a chave primária é essencial para a integridade e a própria definição de uma tabela, tornando-se assim a resposta mais apropriada de acordo com o enunciado da questão.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

TARDE

CARGOS: TÉCNICO DE INFORMÁTICA (202) E ANALISTA DE NEGÓCIOS (308)

LÍNGUA PORTUGUESA (CARGO 202)

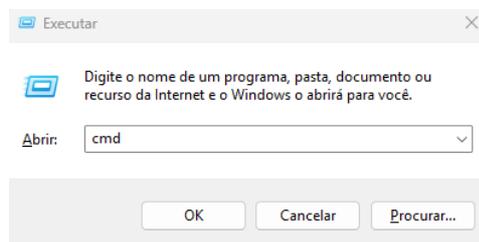
Questão 6: o recurso é improcedente, pois a questão e o gabarito encontram-se corretos e não há o que ser modificado. Há apenas uma alternativa correta, a "A", conforme o gabarito. Na frase proposta por essa alternativa, a palavra "clássicos" é usada como substantivo. Entretanto, essa palavra é amplamente usada como adjetivo ao definir um outro substantivo como "clássico".

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

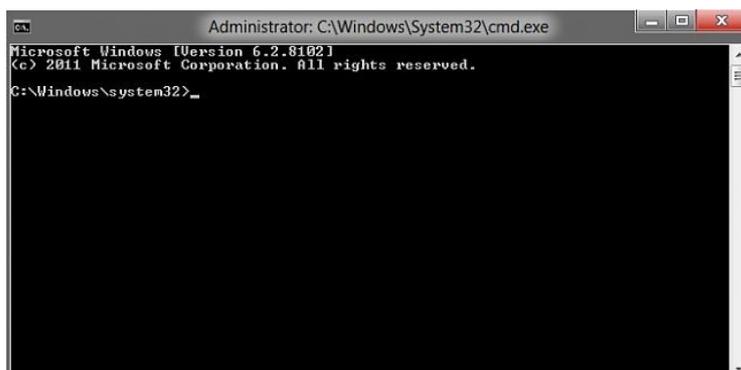
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 33: o recurso é improcedente, pois, de fato, a sigla está grafada de forma incorreta (GIU), pois houve uma inversão das letras I e U. O correta é a sigla **GUI**, para se referir à Graphical User Interface (Interface Gráfica do Usuário, em português). Entretanto, o contexto de toda a proposição II está correto, uma vez que o objetivo é dizer que para verificar e reparar arquivos corrompidos do sistema operacional Windows, o usuário deve utilizar no prompt de comando (cmd), o comando **sfc /scannow**

O prompt de comando (cmd) em sistemas operacionais Windows, é um programa que emula o campo de entrada em uma tela de interface de usuário baseada em texto com a interface gráfica do usuário do Windows. Sua tela é preta e funciona com a combinação das teclas Windows + R, abrindo o comando executar e digitando o comando cmd



Em seguida, aparecerá a tela do prompt de comando, onde são realizadas diversas tarefas



Dentre elas, o comando **sfc /scannow** que serve para verificar e reparar arquivos corrompidos do sistema operacional.

Por tanto, a sigla escrita de forma incorreta não impacta o contexto de toda a proposição. Até mesmo porque sua definição está escrita de forma correta (**Interface Gráfica do Usuário**).

Com as evidências apresentadas acima, a alternativa “**B**” é a única correta, conforme consta no gabarito oficial.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 38: o recurso é improcedente, pois para elaboração da questão foram consultados materiais de estudo contendo o assunto apresentado no enunciado de forma clara e objetiva.

Por definição, a quarentena é um local criptografado que serve para armazenar arquivos sob suspeita que podem apresentar algum tipo de malware ainda não reconhecido pelo antivírus. Assim, caso haja alguma ameaça, o arquivo não poderá infectar o sistema operacional do dispositivo.

Os arquivos suspeitos ficam sob monitoramento até que o antivírus seja atualizado ou consiga identificar a possível ameaça. Uma vez na quarentena, o arquivo fica isolado e a recomendação é deletá-lo durante ou após sua identificação por meio de alertas disparados pelo próprio programa.

A varredura do antivírus é um procedimento onde o programa escaneia todo o dispositivo em busca de ameaças, como vírus, malwares, e outras vulnerabilidades. O procedimento é feito automático pelo programa ou executado manualmente pelo próprio usuário, tendo os dois cenários como funcionamento:

Varredura rápida: Verifica o dispositivo em busca da atividade de ameaças em seus processos, arquivos críticos do Windows e outras áreas suscetíveis, analisando as pastas, arquivos e documentos de forma mais superficial.

Varredura completa: Verifica todas as pastas do sistema operacional, arquivos de sistema e pessoais, unidades locais e removíveis conectadas ao dispositivo em busca por ameaças como vírus, spyware, cookies de rastreamento, rootkits, bots, cavalos de tróia e worms. O procedimento é feito de forma mais lenta e detalhada.

Ao final de ambos os procedimentos, o programa traz um relatório detalhado das atividades e o que for identificado como ameaças são movidas para a quarentena, como a definição acima relata é um local criptografado que serve para armazenar esses arquivos e podem apresentar algum tipo de risco ao dispositivo.

No enunciado da questão, o texto se refere ao alerta que o programa faz para uma conduta suspeita de arquivos e oferece, de forma automática ou a critério do usuário, a possibilidade de movê-los para um local criptografado, que serve para armazenar esses arquivos que podem apresentar algum tipo de risco ao dispositivo.

Esse alerta que o antivírus faz ao usuário sobre condutas suspeitas (vírus ou ameaças) é configurado de forma automática ou manual, caso o usuário não queira ser avisado de tal procedimento e assim, mova automaticamente para o local criptografado (quarentena) tudo que for encontrado.

Com as evidências apresentadas acima, a alternativa “**D**” é a única correta, conforme consta no gabarito oficial.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

LÍNGUA PORTUGUESA (CARGO 308)

Questão 1: o recurso é improcedente, pois segundo o Capítulo XII (Dos Recursos), o subitem 12.9. aduz que “**não serão apreciados os recursos que forem apresentados:** a) com teor que desrespeite a Banca Examinadora; **b) em desacordo com as especificações contidas neste Capítulo;** c) **sem fundamentação lógica que não corresponda à questão recursada;** d) **sem fundamentação lógica e/ou inconsistente, incoerente ou os intempestivos;** e) por meio da Imprensa e/ou de “redes sociais on-line”; 20 f) com argumentação idêntica a outros recursos; g) contra terceiros; h) em coletivo; i) fora do prazo estabelecido; e j) enviado em locais diferentes do especificado no item 12.2, deste Capítulo. 12.10. Em hipótese alguma serão aceitas revisões de recurso, recurso do recurso ou recurso de gabarito final definitivo”.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 14: o recurso é improcedente, pois considerando “vou ao cinema” = C e “não como pipoca” = $\neg P$, temos que a sentença $C \rightarrow \neg P$ é falsa. Logo, a sentença $\neg(C \rightarrow \neg P)$ é verdadeira. Considerando que $\neg(C \rightarrow \neg P) \equiv \neg(\neg C \vee \neg P) \equiv C \wedge P$ e voltando a linguagem natural, temos “Vou ao cinema e como pipoca”, alternativa única, correta e de acordo com o gabarito. Nenhuma das outras alternativas pode ser deduzida de $\neg(C \rightarrow \neg P)$.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 17: o recurso é improcedente, pois segundo o Capítulo XII (Dos Recursos), o subitem 12.9. aduz que “**não serão apreciados os recursos que forem apresentados:** a) com teor que desrespeite a Banca Examinadora; **b) em desacordo com as especificações contidas neste Capítulo;** c) **sem fundamentação lógica que não corresponda à questão recursada;** d) **sem fundamentação lógica e/ou inconsistente, incoerente ou os intempestivos;** e) por meio da Imprensa e/ou de “redes sociais on-line”; 20 f) com argumentação idêntica a outros recursos; g) contra terceiros; h) em coletivo; i) fora do prazo estabelecido; e j) enviado em locais diferentes do especificado no item 12.2, deste Capítulo. 12.10. Em hipótese alguma serão aceitas revisões de recurso, recurso do recurso ou recurso de gabarito final definitivo”.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 20: o recurso é improcedente, pois o número total de possibilidades de escolha é $10 \cdot 9 \cdot 8 \cdot 7 \cdot 6$ e o número de escolhas que satisfazem a condição de que o número escolhido seja maior que 2000 é $8 \cdot 9 \cdot 8 \cdot 7 \cdot 6$, pois o primeiro número deve ser de dois a nove, ou seja, tem 8 possibilidades. Logo, a probabilidade é igual a $P = \frac{8 \cdot 9 \cdot 8 \cdot 7 \cdot 6}{10 \cdot 9 \cdot 8 \cdot 7 \cdot 6} = \frac{8}{10} = 80\%$, alternativa única, correta e de acordo com o gabarito.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 28: o recurso é improcedente, pois conforme o trecho do Edital abaixo, o ITIL é a biblioteca de referência que serve de base para o contexto da questão.

“Alinhamento estratégico entre área de TI e negócios. Estrutura organizacional e responsabilidades de TI. Responsabilidade e papéis de TI. Processos de definição, implantação e gestão de políticas organizacionais. Práticas de gestão de TI”.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 29: o recurso é improcedente, pois, de fato, há duas alternativas iguais, quais sejam: “A” e “D”, contudo, a única alternativa correta é a “B” (Escopo), desse modo, não há impedimento ou prejuízo quanto à resolução da questão. A questão fica mantida em todos os seus termos.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 31: o recurso é improcedente, pois o uso da palavra código não descaracteriza o contexto da questão. Um driver é um software, que ao ser compilado torna-se um código compilado, é capaz de conversar com um hardware.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 37: o recurso é improcedente, pois segundo o Capítulo XII (Dos Recursos), o subitem 12.9. aduz que “**não serão apreciados os recursos que forem apresentados:** a) com teor que desrespeite a Banca Examinadora; **b) em desacordo com as especificações contidas neste Capítulo;** c) **sem fundamentação lógica que não corresponda à questão recursada;** d) **sem fundamentação lógica e/ou inconsistente, incoerente ou os intempestivos;** e) por meio da Imprensa e/ou de “redes sociais on-line”; 20 f) com argumentação idêntica a outros recursos; g) contra terceiros; h) em coletivo; i) fora do prazo estabelecido; e j) enviado em locais diferentes do especificado no item 12.2, deste Capítulo. 12.10. Em hipótese alguma serão aceitas revisões de recurso, recurso do recurso ou recurso de gabarito final definitivo”.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 38: o recurso é improcedente, pois a questão foi elaborada de acordo com o conteúdo programático suportado pelo Edital do Certame, especialmente com fulcro no tema “Proxy. Firewall. Correio eletrônico”.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 42: o recurso é improcedente, pois a questão foi elaborada de acordo com o conteúdo programático suportado pelo Edital do Certame, especialmente com fulcro no “**Políticas de segurança. Análise de vulnerabilidade**”.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 46: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. Vamos comentar as considerações do candidato: (1) “Considerando que a questão 46) não define qual foi a autoridade que editou o Decreto nº 58.052/2012”. Uma vez que o decreto citado faz parte do Conteúdo Programático do Edital, não há necessidade de a banca explicitar no comando da questão quem o editou partindo do princípio de que seja de conhecimento do candidato e a não menção de quem o editou não interfere na interpretação da questão. (2) “Considerando que o Decreto nº 58.052/2012, refere-se ao Governo do Estado de São Paulo e NÃO (grifo meu) ao Governo Federal como está descrito no item CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PARA O CARGO DE ANALISTA DE NEGÓCIO, do Edital nº 30/2024”. O Edital do certame não faz qualquer menção quanto ao que manifesta o candidato nesta sua consideração. (3) “Considerando, ainda, que o Decreto nº 58.052/2012 foi revogado pelo Decreto nº 68.155, de 9 de dezembro de 2023, data que antecede a publicação do Edital nº 30/2024-SEPLA-RH, conforme pode ser verificado no portal de Legislação do Estado de São Paulo”. O Edital não solicita conhecimento do decreto que supostamente revoga aquele solicitado.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

Questão 47: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. As duas asserções são corretas pois, vejamos.

Iniciando pela asserção II: o serviço não é como um produto concreto e acabado devido exclusivamente à sua característica de intangibilidade o que por si só justifica ser verdadeira tal asserção. Quanto à asserção I, também está correta: o resultado final de um serviço é desconhecido pelo seu consumidor. Para justificar, vamos utilizar os próprios exemplos trazidos pelo candidato em sua manifestação. Quando vamos ao médico por qualquer razão digamos, por dor no joelho. O médico examina e receita certo medicamento. Qual a expectativa? De que o medicamento faça com que a dor melhore ou desapareça. A certeza ocorrerá apenas após o uso do medicamento. O medicamento é tangível, porém o serviço médico não que somente será classificado como eficiente se realmente a dor melhorar ou desaparecer. Aqui quem realizou a ação sobre a dor: a recomendação médica ou o medicamento? Dúvida, não certeza, desconhecido. Outro exemplo: determinado consumidor leva seu carro ao mecânico informando que a embreagem esteja “arranhando”. Deixa o carro ali e retorna para retirar no dia seguinte após o mecânico ter realizado os ajustes necessários. A certeza de que a embreagem não mais estará arranhando virá apenas pós uso do carro e decorrido o serviço do mecânico. Para ampliar seus conhecimentos acerca do assunto, o candidato pode consultar a obra de BARBOSA, Aline dos Santos; ROMANI-DIAS, Marcello; ALBUQUERQUE, Nina Braga Cavalcanti de. Gestão estratégica de serviços: operações, qualidade e pessoas. 1. ed. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2023. E-book. Diante o exposto, questão mantida.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito oficial publicado.

É o que tem a esclarecer.

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social