



**insti+u+o  
mais.org.br**

O Futuro é nosso Presente

**Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social**

Rua Estevão Lopes, 133 • Butantã • São Paulo/SP

CEP: 05.503-020 • Fone: (11) 2539-0919

## **PROJETO PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA**

### **CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 03.2025 – VÁRIOS CARGOS**

#### **MÉDIO COMPLETO – TARDE**

#### **CARGOS: 203 – RECEPCIONISTA**

Prezado(s) Candidato(s),

Em resposta ao recurso interposto em relação à publicação do Gabarito da Prova Objetiva, informa-se abaixo o Parecer da Banca Examinadora.

#### **LÍNGUA PORTUGUESA**

##### **QUESTÃO 3**

O recurso é improcedente, pois a questão e o gabarito encontram-se corretos e não há o que ser alterado. Os dois livros citados são Ana Karenina e "Sinhaninha e Maricota", mas apenas o segundo é apontado como um trauma. De acordo com a autora, ele "será, para sempre, minha primeira e mais perturbadora epifania literária", além disso, diz que o livro "assombrava os pequenos" com sua moral punitiva às traquinagens. Já Ana Karenina é apontado como um livro que causou impacto no sentido de provocar reflexão "Já adulta, abrir 'Anna Karenina' e me deparar com 'todas as famílias felizes se parecem, cada família infeliz é infeliz à sua maneira' foi um baque. Uma iluminação". Não se pode dizer que a autora ficou traumatizada com um livro que lhe causou "iluminação", enquanto que ela atribui ao menos em parte ao segundo livro o fato de ter sido uma criança triste "a sua maneira".

Assim sendo, a questão fica mantida em todos os seus termos.

Portanto, a banca examinadora indefere o recurso interposto e mantém o gabarito oficial publicado.

##### **QUESTÃO 8**

O recurso é improcedente, pois a questão e o gabarito encontram-se corretos e não há o que ser alterado. O contexto em que o verbo "responder" é transitivo direto é quando alguém responde "algo", contexto em que esse "algo" é aquilo mesmo que foi respondido: "Então eu respondi **isso**", nesse caso, a mensagem teria que ser a própria resposta. No contexto mais usual, em que a resposta vem provocada por algo anterior (uma pergunta, uma solicitação ou mensagens), o verbo "responder" é intransitivo. Ou seja, no contexto da tirinha, o mais correto de acordo com a norma-padrão seria usar a preposição "a", no entanto, o contexto informal tende a prever o uso do verbo como transitivo. Portanto, apenas a "B" está plenamente de acordo com o contexto apresentado.

Assim sendo, a questão fica mantida em todos os seus termos.

Portanto, a banca examinadora indefere o recurso interposto e mantém o gabarito oficial publicado.



**insti+u+o  
mais.org.br**

O Futuro é nosso Presente

**Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social**

Rua Estevão Lopes, 133 • Butantã • São Paulo/SP

CEP: 05.503-020 • Fone: (11) 2539-0919

## **RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**

### **QUESTÃO 18**

O recurso é improcedente, pois a situação descreve uma colônia que dobra de quantidade a cada 20 minutos, partindo de 50 bactérias no instante inicial 0 minutos.

Em 2 horas (120 minutos), ocorrem 6 períodos de 20 minutos. Assim, o crescimento pode ser representado pela sequência:

50, 100, 200, 400, 800, 1600, 3200.

Esses valores representam o número de bactérias existentes em cada instante.

Quando o enunciado solicita o total acumulado de bactérias em 2 horas, o termo acumulado refere-se ao conjunto total formado até esse momento, ou seja, a soma das quantidades geradas em cada etapa, e não apenas o valor final instantâneo.

O termo “total acumulado” é amplamente utilizado para indicar a soma de todos os valores obtidos até o momento final, e não apenas o valor final isolado.

O problema não pergunta “quantas são as bactérias formadas no momento  $t = 2$  horas”, mas sim o TOTAL ACUMULADO de bactérias.

Logo, o total acumulado ao longo das 2 horas é:

$$50+100+200+400+800+1600+3200 = 6.350$$

Esse é o número total acumulado de bactérias em 2 horas, o que corresponde à alternativa (C) do gabarito, única e correta.

Assim sendo, a questão fica mantida em todos os seus termos.

Portanto, a banca examinadora indefere o recurso interposto e mantém o gabarito oficial publicado.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **QUESTÃO 31**

O recurso é improcedente, pois a questão integra o tema “Sigilo Profissional”, cuja violação pode gerar consequências em diferentes esferas — penal, civil e administrativa —, cabendo ao candidato ter conhecimento de todas elas. Assim, a questão não precisa, obrigatoriamente, restringir-se ao aspecto administrativo/estatutário, conforme sustentado no recurso.

A referida questão foi elaborada com base no Código Penal Brasileiro, artigo 154, que trata da violação de segredo profissional, prevendo penalidades para quem revelar, sem justa causa, segredo de que tem ciência em razão de função, ofício ou profissão.

Ademais, nenhuma das alternativas que mencionam “infração administrativa” poderia ser considerada correta, uma vez que afirmam “infração administrativa, **APENAS**” — e é justamente esse termo que as tornam incorretas, pois exclui a possibilidade de também se tratar de crime. O próprio recorrente reconhece que o ato “é tipificado como crime”, razão pela qual tais alternativas são totalmente inválidas, independentemente da esfera jurídica adotada.



**insti+u+o  
mais.org.br**

○ Futuro é nosso Presente

**Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social**

Rua Estevão Lopes, 133 • Butantã • São Paulo/SP

CEP: 05.503-020 • Fone: (11) 2539-0919

Por sua vez, as alternativas que abordam a esfera penal não contêm qualquer limitação ou exclusividade quanto à natureza do ato, diferentemente das demais. Dessa forma, não há incorreção nem imprecisão na questão, que se mantém adequada e coerente com o conteúdo programático proposto.

Assim sendo, a questão fica mantida em todos os seus termos.

Portanto, a banca examinadora indefere o recurso interposto e mantém o gabarito oficial publicado.

### **QUESTÃO 35**

O recurso é improcedente, pois o próprio recurso menciona que o termo “Sistema de Atendimento Automatizado” é um termo “MAIS ABRANGENTE no contexto de centrais de atendimento”.

A alternativa “B” utiliza um termo genérico e descritivo. Um “Sistema de Atendimento Automatizado” abrange diversas tecnologias de automação de atendimento, que inclui a URA e todos os **outros componentes de automação** (chatbots, filas automáticas, discadores, sistemas de resposta por e-mail, atendimento automático via aplicativo etc.), enquanto o enunciado descreve um sistema específico — aquele que fala com o usuário por voz e menus telefônicos.

Ademais, a sigla “SAA” não existe oficialmente. Foi apenas “criada” com as iniciais do termo em questão, não constituindo, portanto, sigla oficialmente reconhecida no setor.

A URA (Unidade de Resposta Audível) é o nome técnico oficial e amplamente utilizado no setor de telecomunicações e call centers (inclusive pela Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel) para o sistema que reproduz mensagens gravadas ou geradas por voz, permite interação por teclas (DTMF) ou voz e direciona o usuário ao setor ou serviço desejado.

Portanto, somente a alternativa apresentada como correta contempla exatamente o que consta no enunciado.

Assim sendo, a questão fica mantida em todos os seus termos.

Portanto, a banca examinadora indefere o recurso interposto e mantém o gabarito oficial publicado.

É o que tem a esclarecer.

Atenciosamente,

**Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social**