

**Projeto CRESS/SP – CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DE SÃO
PAULO – 9ª REGIÃO
Concurso Público – Edital 01.2024**

**ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO – MANHÃ
0109 – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

Prezado(s) Candidato(s),

Em resposta aos recursos interpostos em relação à publicação do Gabarito da Prova Objetiva, segue abaixo o parecer da Banca Examinadora.

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 13: o recurso é improcedente, pois o enunciado antes do quadrinho pede para que ele seja utilizado para responder às questões de 11 a 15. Logo, a questão 13 está inserida.

Ao dizer "eu tenho até uma fala", a classe gramatical de "uma" é numeral. Para constatar isso, basta substituir por outro numeral: "eu tenho até duas falas".

"Uma" poderá ser considerado pronome indefinido quando o "nome" a que se refere não está expresso. No caso, o "nome" ou "substantivo" é fala.

Desse modo, a única alternativa que apresenta um pronome é a alternativa "C" (Minha).

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

ENSINO SUPERIOR COMPLETO – MANHÃ

0101, 0201, 0301, 0401, 0501, 0601, 0701, 0801, 0901, 1001, 1101, 1201 – AGENTE FISCAL

0102 – ANALISTA DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS

0103 – ANALISTA DE COMUNICAÇÃO

0104 – ANALISTA DE RH

0105 – ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

0110 – BIBLIOTECÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA

Prezado(s) Candidato(s),

Em resposta aos recursos interpostos em relação à publicação do Gabarito da Prova Objetiva, segue abaixo o parecer da Banca Examinadora.

Questão 1: o recurso é improcedente, pois a alternativa "B" não pode ser considerada correta, já que Chester nunca foi sede do Império Romano, ainda que fosse uma importante cidade, como pode ser constatado nos trechos: "...em Chester, que já foi uma cidade importante na antiga província romana da Grã-Bretanha, muitas das tradições sobreviveram até os tempos modernos" e "Chester, no noroeste da Inglaterra, perto de Liverpool, foi fundada em 79 d.C., inicialmente como um forte militar romano sob o regime do imperador Vespasiano. Mais tarde, tornou-se um importante centro civil chamado Deva Victrix".

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 3: o recurso é improcedente, pois as alternativas "A", "B" e "D" estão incorretas, uma vez que o pronome "lhe" está sendo usado, inadequadamente, como objeto direto.

A alternativa "C" está correta, pois o pronome "lhe" está sendo usado, adequadamente, como objeto indireto.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 6: o recurso é improcedente, pois as alternativas “A”, “B” e “C” estão incorretas, já que elas não utilizam palavra com sentido figurado. O termo “sobreviver”, objeto de questionamento por parte dos candidatos, não possui caráter figurativo, nem quando associado a tradições. O termo possui o sentido de “perdurar”, já bastante consagrado no uso de nossa Língua.

A alternativa correta é a “D”, pois o verbo “ligar”, que possui o sentido natural de “atar”, é emprego nesta frase de forma figurada.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 7: o recurso é improcedente, pois a alternativa “A” está incorreta, uma vez que o termo “quando” exerce atração pronominal. Neste caso, deve-se empregar a próclise.

A alternativa “B” está incorreta, pois o termo “ambos” exerce atração pronominal. Neste caso, deve-se empregar a próclise.

A alternativa “C” está incorreta, pois o termo “que” exerce atração pronominal. Neste caso, deve-se empregar a próclise.

A alternativa “D” está correta, pois a locução verbal cujo verbo, principal se encontra no gerúndio, requer o uso da ênclise.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 8: o recurso é improcedente, pois o candidato argumenta pelo acerto da alternativa D, mas sem fundamento.

A alternativa “D” está correta, pois em nenhum momento o texto aborda questão relacionada a valores.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 10: o recurso é improcedente, pois o termo “muita” não pode ser considerado como um advérbio, pois ela concorda, em gênero, com “questão”. Uma vez que os advérbios são invariáveis, não é possível flexioná-los a partir de seu referente.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11: o recurso é improcedente, pois a solução da tabela verdade de $(P \rightarrow (P \wedge \neg Q))$ é a sequência V, V, V e F, conforme indicado na alternativa da questão.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 12: o recurso é improcedente, conforme resolução demonstrada a seguir:

Se:

P é falsa;

Q é falsa;

Então teremos:

P: $V \wedge F$

Q: $V \rightarrow F$

Logo, Pedro é irmão de André e não é primo de Carlos.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 13: o recurso é improcedente, pois a solução é obtida verificando a progressão de cada algarismo. No caso de 123 para 336 foi acrescentado duas unidades no primeiro algarismo, uma unidade no segundo e três unidades no terceiro. A lógica segue adiante.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 14: o recurso é improcedente, pois o tema de probabilidade está dentro do escopo (“Princípios de contagem e probabilidades”).

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 15: o recurso é improcedente, pois deve-se considerar a soma dos múltiplos de 4 com os múltiplos de 6 e subtrair os múltiplos de 4 e 6.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 16: o recurso é improcedente, pois a alternativa B é obtida quando $A = 2$ e $B = 0$, exatamente a condição que garante que $4328 \times 7 = 30296$.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 17: o recurso é improcedente, pois deve-se verificar que são 48 possibilidades, dado que Mateus e Ana podem estar em quatro posições diferentes permutando a posição dos bancos. Desta forma, $4 \times 2 \times 6 = 48$.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

0101, 0201, 0301, 0401, 0501, 0601, 0701, 0801, 0901, 1001, 1101, 1201 – AGENTE FISCAL

Questão 30: o recurso é improcedente, pois a alternativa Correta "A": Assim, o processo de formação profissional e, particularmente o estágio supervisionado curricular, devem garantir a apreensão do significado sócio-histórico do Serviço Social; das condições de trabalho dos assistentes sociais; das conjunturas; das instituições; do universo dos trabalhadores usuários dos diversos serviços e das políticas sociais. Neste aspecto, exige conhecimentos teóricos e saberes prático-interventivos, além, é claro, dos fundamentos e da lógica tendencial que os constituem (GUERRA, 2006).

Alternativa "B" INCORRETA: O estágio se constitui num instrumento fundamental na formação da análise crítica e da capacidade interventiva, propositiva e investigativa do(a) estudante, que precisa apreender os elementos concretos que constituem a realidade social capitalista e suas contradições, de modo a intervir, posteriormente como profissional, nas diferentes expressões da questão social, que vem se agravando diante do movimento mais recente de colapso mundial da economia, em sua fase financeira, e de desregulamentação do trabalho e dos direitos sociais.

Alternativa "C" INCORRETA: Cabe enfatizar que um dos problemas que permeiam o estágio curricular não obrigatório, impulsionado pela lógica capitalista, é o caráter reducionista que lhe é conferido ao utilizar o(a) estudante como força de trabalho, desfigurando-se, assim, a dimensão educativa desta atividade.

Alternativa "D" INCORRETA: Aos(às) supervisores(as) acadêmicos(as) compete o papel de orientar os estagiários e avaliar seu aprendizado, em constante diálogo com o(a) supervisor(a) de campo, visando a qualificação do estudante durante o processo de formação e aprendizagem das dimensões teórico-metodológicas, ético-políticas e técnico-operativas da profissão, em conformidade com o plano de estágio.

Referência Bibliográfica: ABEPSS. POLÍTICA NACIONAL DE ESTÁGIO DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENSINO E PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 31: o recurso é improcedente, pois a alternativa Correta "B": Indicador 3 – Magnitude dos gastos: a análise do volume de investimentos nas políticas e/ou programas sociais objetiva verificar se houve

manutenção, crescimento, redução ou realocação dos recursos. Para tanto, é fundamental realizar uma análise longitudinal que demonstre o comportamento dos gastos pelo menos durante três anos, para efeito de comparação. Nesse aspecto, pode-se observar: 1) comparação entre os recursos aprovados e aqueles efetivamente executados, pois geralmente os recursos aprovados não são totalmente executados, o que implica redução ou descontinuidade dos programas; os recursos aprovados e não executados, normalmente, voltam para o orçamento dos governos e podem ser realocados para outras ações ou funções, como geração do superávit primário, por exemplo; 2) percentual de crescimento ou redução de recursos ao longo dos anos, pois muitas vezes ocorre crescimento nominal, mas o percentual de crescimento é inferior aos índices inflacionários, ou decresce ao longo dos anos, de modo que ao final de longo período, o valor do recurso aplicado na política e/ou programa social é insuficiente para sua manutenção ou ampliação. A análise da magnitude dos gastos pode ser enriquecida e clareada com o estabelecimento de comparações e relações: por exemplo, o percentual dos gastos em relação ao orçamento geral, em relação ao PIB, em relação ao gasto com juros, etc.

Referência Bibliográfica: Boschetti, Ivanete. Avaliação de políticas, programas e projetos sociais. In: Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 35: o recurso é improcedente, pois a alternativa Correta "A": A profissão exercita um movimento em que as situações-objeto da atuação profissional também são objeto do conhecimento e de intervenção política, extrapolando o raio de ação da atividade profissional e expondo a relação com a totalidade historicamente construída, permitindo identificar os nexos entre: a) os objetos da ação profissional e os das lutas sociais; b) a precária e insuficiente oferta de bens e serviços sociais públicos e os processos de privatização e mercantilização das políticas; c) a focalização e a seletividade e os limites da universalização do acesso e dos direitos na sociedade do capital; d) as expressões do desemprego e do trabalho precário, eventual, inseguro e os requerimentos da reestruturação produtiva e da restauração capitalista; e) as mais diversas expressões da pobreza e o conteúdo das modernas expropriações de direito e usufruto de bens públicos não mercantis. Enfim, o trânsito entre o âmbito das singularidades da atuação prático-operativa e as tendências macropolíticas da sociedade brasileira, ou seja, entre os processos de reprodução social e as possibilidades de seu tensionamento, organicamente articuladas a outro projeto de sociedade.

Referência Bibliográfica: Mota, Ana Elizabete. 80 anos do Serviço Social brasileiro: conquistas históricas e desafios na atual conjuntura. Serv. Soc. Soc., São Paulo, n. 128, p. 39-53, jan./abr. 2017.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 37: o recurso é improcedente, pois a alternativa Correta "D": O movimento de reconceituação incidiu no Brasil no projeto pioneiro de formação profissional da Escola de Serviço Social da Universidade Católica de Minas Gerais. Conhecido como método BH, sua formulação e experiência se desenvolveram entre 1972 e 1975. Valeram-se da teoria social de Marx e do materialismo histórico e dialético na compreensão do significado social da profissão, das contradições e antagonismos da sociedade capitalista de exploração da força de trabalho, na direção de uma nova sociabilidade humana.

Alternativa "A" INCORRETA: O movimento estudantil de Serviço Social no período da ditadura no Brasil: Outro aspecto a ser considerado no processo de ruptura com o conservadorismo, e pouco estudado, foi a forte atuação do movimento estudantil em Serviço Social após o golpe militar de 1964 e que se estendeu até 1968.

Alternativa "B" INCORRETA: Sindicalismo combativo e de lutas da categoria dos assistentes sociais: Um aspecto decisivo do processo de ruptura com o conservadorismo se localizou no vigoroso movimento sindical dos assistentes sociais, nos marcos de um sindicalismo de lutas que irrompia a conjuntura do país.

Alternativa "C" INCORRETA: O exercício profissional dos assistentes sociais esteve diretamente vinculado às lutas por direitos sociais e trabalhistas, a partir de 1977, e foi amplamente debatido em nossas entidades sindicais, como tema dos CBAS, a partir do "Congresso da Virada", em 1979.

Referência Bibliográfica: Abramides, Maria Beatriz Costa. 80 anos de Serviço Social no Brasil: organização política e direção social da profissão no processo de ruptura com o conservadorismo. Serv. Soc. Soc., São Paulo, n. 127, p. 456-475, set./dez. 2016.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 39: o recurso é improcedente, pois a alternativa Correta "B": (...) Conforme assertiva de lamamoto (2000, p. 100), a questão social é matéria prima do Serviço Social. O nosso entendimento é de que a questão social se estabelece como prioridade ontológica (LUKÁCS, 2018) em relação à totalidade sócio-histórica da profissão, sobretudo às políticas sociais, ao possibilitar por meio de análises conjunturais sobre o desenvolvimento capitalista, o alcance da essência da própria profissão por meio de aproximações sucessivas sobre a realidade social e as relações sociais de produção capitalista.

Referência Bibliográfica: Meirelles, Giselle Ávila Leal de. O serviço social brasileiro frente à desigualdade social e à pauperização. SER Social: Questão Social e Serviço Social. Brasília, v. 24, n. 50, janeiro a junho de 2022.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 43: o recurso é improcedente, pois a alternativa Correta "C": (...) o desafio no momento é apreender o planejamento como um ato que não se restringe ao aparente, à demanda espontânea, imediata e que não se reduz ao papel técnico-operacional na implementação do plano institucional. Mas apreender o planejamento como um ato político, de avaliação de diagnóstico, que toma decisões, escolhe prioridades físicas e orçamentárias, define atividades entre uma série de possibilidades e de correlação de forças dos sujeitos e interesses em presença explícita ou implicitamente.

"O planejamento começa a aparecer na literatura do Serviço Social somente a partir da década de 1960, embora, numa fase de notas esparsas, nos artigos sobre planejamento social. No movimento de reconceituação, abriram-se novas perspectivas com a introdução do planejamento no Serviço Social, a partir da contribuição de José Lucena Dantas, Maria do Carmo Falcão e Natalio Kisnerman, ainda que numa perspectiva tecnicista".

Referência Bibliográfica: Krüger, Tânia Regina. Bonin, Silvana. Planejamento e Serviço Social. Sociedade em Debate, 21(2): 63-83, 2015.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 44: o recurso é improcedente, pois a alternativa Correta "D": A partir do processo de mundialização do capital, o capital que rende juros, se reproduziu na concentração e centralização de capitais, do qual viabilizou a expansão do capital financeiro em países na América Latina. Nesses termos, o imperialismo dos países ricos, prevalece como forma de acumulação de riquezas e das relações sociais de produção. Perpassa, portanto, pela estrutura econômica com as mudanças no campo da produção e circulação das mercadorias. No campo da circulação, as relações sociais de produção se baseiam em mudanças na superestrutura jurídica (direito) e política (Estado) para dar conta das necessidades de reprodução do capital. (CHESNAIS, 2015; IAMAMOTO, 2013; LÊNIN, 2011).

A reprodução do capital no imperialismo contemporâneo, portanto, advém da necessidade de mundialização do capital financeiro (capital industrial mais capital bancário). (LÊNIN, 2011). E, essa mundialização unifica, segundo lamamoto (2008), processos que vêm sendo estudadas de forma separada - a "reforma" do Estado, a reestruturação produtiva, a questão social e a ideologia neoliberal. Todavia, são processos que abarcam o mesmo fenômeno, que é o da necessidade de reestruturação do mercado de trabalho, a fim de uma acumulação de riquezas de forma "flexível".

Nesse sentido, cabe salientar que as relações sociais de produção estão imbricadas "com a transformação do modo de controle do trabalho e emprego" (HARVEY, 2008, p. 145), ou seja, na flexibilização dos processos de trabalho que envolvem, nessa lógica, flexibilizações na exploração da força de trabalho.

Portanto, ocultam, as relações sociais⁵ criadas e recriadas devido as crises de superprodução e superacumulação de capital⁶, que visa unicamente a exploração para a geração de riquezas. E, que possui particularidades entre as diferentes regiões geográficas, principalmente entre os países imperialistas e os subsumidos a eles, como é caso dos países latino-americanos.

Referência Bibliográfica: Berwig, Solange Emilene. Damascena, Monique Bronzoni. Guilherme, Rosilaine Coradini. A Reforma Trabalhista como produto da acumulação flexível no Brasil. Anais do 8º Encontro Internacional de Política Social e 15º Encontro Nacional de Política Social.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 47: o recurso é improcedente, pois a alternativa Correta "B": Em sua função ideológica, o conservadorismo reproduz um modo de ser fundado em valores historicamente preservados pela tradição e pelos costumes — no caso brasileiro —, um modo de ser mantido pelas nossas elites, com seu racismo, seu preconceito de classe, seu horror ao comunismo. Sua difusão é facilitada pela reificação, que, no capitalismo tardio, invade todas as esferas e dimensões da vida social, obscurecendo suas determinações, e pelo irracionalismo, que dissemina o pessimismo, o anti-humanismo, o individualismo e desvaloriza a verdade objetiva, dissimulando as contradições sociais e naturalizando suas consequências. O irracionalismo e o conservadorismo encontram condições favoráveis para se desenvolver em momentos de crise social, exercendo a função de enfrentamento das tensões e contradições sociais e contribuindo, direta ou indiretamente, para a apologia do capitalismo (Lukács, 1972; Barroco, 2013b).

Embora os autores não estejam especificamente identificados, essa ausência não compromete a compreensão do enunciado, conforme consta no conteúdo programático.

Referência Bibliográfica: Barroco, Maria Lúcia S. Não passarão! Ofensiva neoconservadora e Serviço Social. Serv. Soc. Soc., São Paulo, n. 124, p. 623-636, out./dez. 2015.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

0102 – ANALISTA DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS

Questão 28: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. A empatia, para o líder humanizado, é uma competência humana assim como a valorização do ser humano, o relacionamento interpessoal, e a capacidade de estimular pessoas. Portanto, não é uma competência técnica. O candidato pode consultar a obra de RODRIGUES, Junior; MUNIZ, Antonio (org.); COSTA, Ana; LOPES, Sonia. Jornada da liderança exponencial: construindo uma relação humanizada nas organizações com destaque para o papel executivo. 1. ed. Rio de Janeiro, RJ: Brasport, 2023.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 32: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. Quando uma empresa adota uma decisão de distribuição está preocupada com distribuição dos resultados do trabalho, tais como salários, distribuição direta ou indireta de renda e participação nos lucros. O candidato pode consultar a obra de Pereira, Maria José Lara de, B. e João Gabriel Marques Fonseca. Série Gestão Estratégica - Faces da Decisão - Abordagem Sistêmica do Processo Decisório. Grupo GEN, 2009.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 33: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. O indeferimento ocorre por dois motivos. O primeiro é de o candidato argumentar sobre o significado de palavras se esquecendo do conhecimento acerca do assunto. Segundo, que as alternativas da questão tratam da definição de necessidades do indivíduo do

ponto de vista do marketing. Assim, o apresentado na alternativa (A) está incorreto vez que necessidades reais não são as que o consumidor almeja, mas sim as que ele quer. O candidato pode consultar a obra de Casas, Alexandre Luzzi L. Administração de Marketing, 2ª edição. Grupo GEN, 2019.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 34: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. A primeira proposição é falsa. Para Alderfer, as necessidades de qualquer pessoa são existência, relacionamento e crescimento. A existência relaciona-se às necessidades materiais básicas, incluindo os itens que Maslow considerou como necessidades fisiológicas e de segurança. As necessidades de relacionamento referem-se ao nosso desejo de manter relacionamentos interpessoais. As necessidades de crescimento correspondem ao desejo intrínseco de desenvolvimento pessoal, envolvendo o componente interno da categoria da estima de Maslow e as características incluídas na autorrealização. Questão mantida.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 35: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta, não há qualquer ambiguidade, bem como está correta a única alternativa indicada pelo gabarito. A candidata comete alguns equívocos em sua argumentação. O primeiro deles é que defende o que vem a ser o comportamento organizacional quando a questão versa sobre a dimensão comportamental da cultura organizacional e bem sabemos que cultura organizacional difere de comportamento organizacional. Outro equívoco é quanto à argumentação de que os líderes não são capazes de transformar pessoas e se contradiz ao afirmar que os líderes desenvolvem e treinam pessoas. Deixando de lado os equívocos, a alternativa (A) está incorreta vez que não há possibilidade de, isoladamente, a dimensão comportamental da cultura organizacional poder personificar todas as rotinas de uma organização. Há necessidade de ser combinada com a dimensão simbólica. A candidata pode consultar a obra de Pereira, Maria José Lara de, B. e João Gabriel Marques Fonseca. Série Gestão Estratégica - Faces da Decisão - Abordagem Sistêmica do Processo Decisório. Grupo GEN, 2009.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 42: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. A argumentação da candidata é o bastante para afirmar que a alternativa (A) está correta vez que enquanto o texto da alternativa afirma que toda vez que a Administração Pública tiver a intenção de contratar bens e serviços considerados comuns, independentemente do valor, deverá se valer de tal modalidade, ou seja do pregão enquanto que a candidata afirma casos de dispensa de tal modalidade, a exemplo de outros serviços e compras (que são específicos e não comuns) com valor inferior a R\$ 50.000,00. A candidata se apega a caso particular e não geral proposto pela Lei.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 44: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. O comando da questão trata de comunicação interpessoal e, portanto, quanto ao ser humano ser uma espécie fraca, justifica-se pelo fato de o ser humano ter a necessidade de sobreviver, o que está ligado a estar em grupos pois não é autossuficiente. Isto vem do primitivo em que o homem vivia em bando e, neste bando, um protegia ao outro e, desta forma, o homem tem dificuldade para desagradar o outro, o bando, e ser banido – não mais aceito – o que representaria risco à sobrevivência. Sua fraqueza vem daqui, desde o primitivo. O candidato pode consultar a obra de KYRILLOS, Leny; SARDENBERG, Carlos Alberto; GODOY, Cássia. Comunicação e liderança: volume 2. São Paulo, SP: Contexto, 2024.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 47: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. A candidata indica que o item II está incorreto quando está correto, senão vejamos: o texto do item não justifica que o uso do script cauda DORT mas sim que o uso de script não permite que o profissional possa se expressar por vontade própria acerca daquilo que tem que oferecer de informação ao cliente sendo que as restrições ao diálogo com interlocutor é um dos fatores tanto organizacionais quanto psicossociais impostos ao trabalho, conforme bem explicita a candidata em sua argumentação.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 49: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito. A candidata sugere que a alternativa (D) também esteja correta. Porém o que está descrito no texto de tal alternativa remete ao princípio da finalidade como bem explicita a candidata em sua manifestação. A candidata pode consultar fonte confiável, qual seja, Gasparini, Diogênes. Direito administrativo. (17th edição). Editora Saraiva, 2011.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 50: o recurso é improcedente, pois a questão está correta na forma como se apresenta bem como a única alternativa indicada como correta pelo gabarito oficial. O candidato apresenta vossa manifestação citando uma Lei que foi revogada. Poderá consultar a Lei nº 14.133 de 1º de abril de 2021 para que possa buscar atualização acerca do assunto. Questão mantida.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

0104 – ANALISTA DE RH

Questão 29: o recurso é improcedente, pois solicitou-se correlacionar as colunas I e II, de acordo com a incidência dos encargos sociais e as respectivas verbas/proventos.

Não foi mencionado o termo “DESCONTO”.

O Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) é considerado um patrimônio do trabalhador que só pode ser sacado mediante condições específicas estipuladas em lei.

O FGTS NÃO é DESCONTADO do trabalhador e SIM recolhido pelos empregadores, mediante a abertura de uma conta vinculada ao contrato de trabalho, na importância correspondente a 8% (oito por cento) da remuneração paga ou devida, incluindo o décimo terceiro salário – 1ª e 2ª parcela, para o trabalhador cujo contrato é regido pela CLT ou na importância correspondente a 2% (dois por cento) para o menor aprendiz, conforme legislação específica.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

0105 – ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Questão 39: o recurso é procedente e o gabarito deverá ser alterado de “B” para “D”.

Diante do exposto, a banca examinadora defere o recurso interposto, alterando o gabarito de “B” para “D”.

Questão 42: o recurso é improcedente, pois a alternativa B foi selecionada como correta, fundamentando-se na eficiência e aplicabilidade dos algoritmos gulosos, que são conhecidos por fazerem escolhas localmente ótimas na expectativa de alcançar uma solução global ideal. O recurso, no entanto, sugere a alternativa C como gabarito, que propõe a utilização de um algoritmo de ordenação para rearranjar os dados de entrada como uma abordagem mais adequada. É importante destacar que, embora a ordenação possa ser útil em certos contextos específicos, ela geralmente serve como um passo preparatório, não resolvendo por si só problemas complexos de otimização. A ordenação pode simplificar a manipulação dos

dados, mas não garante por si só a obtenção de uma solução ótima global, especialmente em problemas com múltiplas variáveis e interdependências complexas.

Os algoritmos gulosos, ao contrário, oferecem uma estratégia diretamente relacionada à tomada de decisões que podem ser efetivas em muitos cenários de otimização, sendo utilizados para resolver uma vasta gama de problemas conhecidos e estudados na literatura de ciência da computação. A escolha desta alternativa para o gabarito reflete a relevância de explorar e entender essas técnicas dentro do contexto acadêmico, proporcionando aos alunos a oportunidade de aprender sobre suas aplicações e limitações.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 44: o recurso é improcedente, pois se trata de revisão de Credenciais versus Confiança do Usuário: A frase "Embora ele esteja certo de que inseriu as informações corretas" reflete a percepção e a confiança do usuário em relação à sua ação, mas não necessariamente elimina a possibilidade de um erro de digitação ou mal-entendido em relação às credenciais corretas. É comum que usuários acreditem estar usando as credenciais corretas e ainda assim cometam erros sutis que só podem ser detectados por uma revisão minuciosa.

Erro Humano e Verificação de Dados: Erros humanos em inserção de dados são comuns, e verificar novamente, especialmente em um contexto de erro persistente, é uma prática padrão em suporte técnico e troubleshooting. É recomendado revisar as credenciais minuciosamente e certificar-se de que são inseridas corretamente no formato e campo adequados, o que inclui verificar a existência de espaços extras, o estado das teclas Caps Lock e Num Lock, e possíveis confusões entre caracteres similares (como o numeral '0' e a letra 'O').

Alternativas Propostas e Segurança: Dentre as opções apresentadas, desativar o firewall ou limpar o cache do navegador são ações que, embora válidas em contextos específicos, carregam riscos potenciais ou são menos prováveis de resolver um problema de autenticação quando já se verifica a entrada correta das credenciais. Reiniciar o computador, apesar de ser uma tentativa válida para resolver problemas não específicos, também não é tão diretamente relevante para um problema específico de autenticação como verificar novamente as credenciais.

Portanto, embora o usuário esteja confiante de que suas credenciais estão corretas, a melhor prática e ação mais prudente, especialmente em um cenário de exame ou avaliação de competências de troubleshooting, é assegurar que as credenciais estão sendo inseridas corretamente. Esta abordagem minimiza o risco de negligenciar um possível erro simples, que é frequentemente a causa de falhas de autenticação.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 47: o recurso é improcedente, pois o recurso é improcedente, pois a alternativa A é a opção mais adequada para resolver o problema proposto pelo enunciado. Vejamos:

Funcionamento do CSS: Em CSS, a ordem das propriedades dentro de uma regra geralmente não afeta a eficácia de propriedades como border-color, desde que não sejam contraditórias ou sobrepostas por regras mais específicas com a cláusula !important. A propriedade border é uma abreviação que define border-width, border-style, e border-color. Adicionar uma declaração de border-color após essa propriedade simplesmente atualiza a cor da borda, independentemente de sua posição na regra.

Simplicidade e Clareza: A alternativa A propõe simplesmente adicionar border-color para mudar a cor das bordas. Esta é uma prática comum e eficaz no desenvolvimento web, permitindo alterar um aspecto específico do estilo sem necessidade de recorrer a soluções mais complexas como o uso de !important, que geralmente é evitado para manter o código mais limpo e mais fácil de manter.

Educação e Boas Práticas: O objetivo da questão é ensinar uma abordagem prática e eficiente de alteração de estilos em CSS. Instruir sobre o uso de !important como solução regular para problemas de ordem de declaração pode promover hábitos de codificação inadequados, especialmente para novos desenvolvedores.

Assim, a alternativa A é efetivamente a resposta correta, ensinando uma maneira pragmática de ajustar estilos CSS de forma eficiente e direta.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 48: o recurso é improcedente, pois a alternativa B, que indica o uso de `display: flex;`, é, de fato, a mais adequada para o problema apresentado. A propriedade `display: flex;` é uma ferramenta poderosa do CSS que permite um controle refinado sobre o layout dos elementos contidos dentro de um container. Quando aplicada ao elemento contêiner dos itens da lista, neste caso, o `.navbar ul`, ela configura todos os elementos filhos (li) para se alinharem horizontalmente. Isso simplifica o processo de design, oferecendo um controle eficiente sobre o alinhamento e o espaçamento entre os itens, facilitando o ajuste responsivo.

Entendo a preocupação sobre a aplicação específica da propriedade e a importância de especificar o seletor correto em situações práticas. No entanto, a questão assume um conhecimento básico de que propriedades de layout como `display: flex;` devem ser aplicadas ao contêiner dos itens que se deseja alinhar. Esta prática é padrão e amplamente utilizada em desenvolvimento web para alcançar alinhamentos consistentes e eficazes.

A alternativa B, portanto, não só é correta como também a mais prática e eficiente para alcançar o alinhamento horizontal dos itens na barra de navegação, sendo uma solução superior às outras opções apresentadas. As demais alternativas não fornecem a mesma facilidade ou controle sobre o layout dos itens da lista, ou não são aplicáveis para a configuração desejada.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 50: o recurso é procedente, a questão deverá ser anulada e o ponto referente a ela, atribuído a todos os candidatos.

Diante do exposto, a banca examinadora defere o recurso interposto, anulando a questão.

0110 – BIBLIOTECÁRIO

Questão 45: o recurso é improcedente, pois conforme o gabarito provisório, a alternativa correta é a **(A)**, pois, de acordo com Baptista e Cunha (2007, p. 176), os estudos de usabilidade, que consistem na mensuração “dos atributos ergonômicos do produto, em termos do esforço mental e atitudes dos usuários e pela forma como os usuários interagem com o produto e sua aceitação” têm crescido “na procura de soluções para sistemas de informação automatizados, com as páginas da Web e outros tipos de interação via sistemas amigáveis”.

Já a alternativa **(C)**, que afirma que os estudos orientados aos usuários propriamente ditos tiveram início no século XIX, é incorreta, já que, de acordo com Figueiredo (1990, p. 23-24), os estudos baseados na coleta sistemática de dados concernentes ao sistema, suas atividades, operações, pessoal e uso em um dado momento ou em um período de tempo, diz respeito aos “estudos orientados ao uso de um sistema (estudo de uso)”, e não aos estudos orientados aos usuários, que surgiram apenas no século XX e se baseiam em “técnicas usadas nas ciências sociais para observar ou questionar os usuários dos sistemas de informação, com o objetivo de entender as suas necessidades, preferências, opiniões e avaliações a respeito de serviços que a eles são oferecidos ou podem vir a ser oferecidos”.

Bibliografia:

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos Cunha. Estudo de usuário: uma visão global de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 168-184, 2007.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Metodologia para a promoção do uso da informação**: técnicas aplicadas especialmente em bibliotecas universitárias e especializadas. São Paulo: Nobel, 1990.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

ENSINO SUPERIOR COMPLETO – MANHÃ 0106 – ANALISTA JURÍDICO

Prezado(s) Candidato(s),

Em resposta aos recursos interpostos em relação à publicação do Gabarito da Prova Objetiva, segue abaixo o parecer da Banca Examinadora.

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 6: o recurso é improcedente, pois as alternativas A, B e C estão incorretas, pois elas não utilizam palavra com sentido figurado. O termo “sobreviver”, objeto de questionamento por parte dos candidatos, não possui caráter figurativo, nem quando associado a tradições. O termo possui o sentido de “perdurar”, já bastante consagrado no uso de nossa Língua.

A alternativa correta é a D, pois o verbo “ligar”, que possui o sentido natural de “atar”, é emprego nesta frase de forma figurada.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 7: o recurso é improcedente, pois a alternativa A está incorreta, pois o termo “quando” exerce atração pronominal. Neste caso, deve-se empregar a próclise.

A alternativa B está incorreta, pois o termo “ambos” exerce atração pronominal. Neste caso, deve-se empregar a próclise.

A alternativa C está incorreta, pois o termo “que” exerce atração pronominal. Neste caso, deve-se empregar a próclise.

A alternativa D está correta, pois a locução verbal cujo verbo, principal se encontra no gerúndio, requer o uso da ênclise.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 36: o recurso é improcedente, pois a questão apresenta uma única resposta correta correspondente à alternativa “B”, nos termos do art. 102, II, b, da Constituição Federal. Diferentemente do alegado, o enunciado da questão é expresso ao tratar de hipótese sobre a competência do Supremo Tribunal para julgar assuntos, em recurso ordinário, e não sobre sua competência originária, a qual inclui “as ações contra o Conselho Nacional de Justiça”, previsto no art. 102, I, r, da Constituição Federal. Assim, a correta interpretação do enunciado da questão também faz parte da avaliação.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 40: o recurso é improcedente, pois a questão se encontra prevista no Edital (Conteúdo Programático), na parte de Conhecimentos Específicos, item Direito Administrativo, subitem “Lei Orgânica do Município e atualizações”. Por integrar o item “Direito Administrativo”, e não “Direito Constitucional” (norma genérica sobre lei orgânica municipal), espera-se que, no mínimo, os candidatos possuam conhecimento da Lei Orgânica do Município e suas atualizações, do Município da sede do CRESS – 9ª Região, local (sede) de lotação (cidade de São Paulo) do cargo público de analista jurídico, conforme se verifica no Edital (página 2). Não obstante, o enunciado da questão é expresso ao mencionar que a questão deveria ser respondida, nos termos da Lei Orgânica do Município de São Paulo, sede de lotação do futuro analista jurídico, de modo a afastar a alegação de imprecisão ou obscuridade da questão.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 47: o recurso é improcedente, pois a questão apresenta uma única resposta correta correspondente à alternativa “D”, nos termos do art. 906 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), vejamos: “Art. 906 - *Da imposição das penalidades a que se refere este Capítulo, caberá recurso ordinário para o Tribunal Superior, no prazo de 10 (dez) dias, salvo se a imposição resultar de dissídio coletivo, caso em que o prazo será de 20 (vinte) dias*”. Diferentemente do alegado, o enunciado da questão é exposto ao tratar de hipótese sobre a interposição de recurso ordinário, em dissídio coletivo, de penalidade de desobediência, cujo prazo legal está fixado no art. 906 da CLT, e não de decisões definitivas ou terminativas a que se refere o art. 895, II, da CLT. Assim, a correta interpretação do enunciado da questão também faz parte da avaliação.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Questão 49: o recurso é improcedente, pois a questão apresenta uma única resposta correta correspondente à alternativa “A”, nos termos do art. 852-A da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Diferentemente do alegado, o gabarito preliminar consta a alternativa “A” como correta, e não a alternativa “B”. Assim, nenhuma alteração ou correção é necessária no gabarito preliminar.

Diante do exposto, a banca examinadora indefere o recurso interposto.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social