

Em resposta ao recurso interposto em relação à publicação do gabarito das provas objetivas, informamos abaixo o parecer da Banca Examinadora:

**Questão 17:** O enunciado é claro: Para comparar, na mesma janela, duas planilhas previamente abertas no MS Excel 2010, em seu modo padrão, pode-se utilizar os comandos:

Qualquer dos sentidos apontados pelo candidato, teriam a alternativa “C” como correta. Seja uma comparação de layout ou de dados, estamos falando em comparar na mesma janela, ou seja, não há dificuldades nesse sentido

**Questão 25:** Tendo em vista o recurso interposto pelo candidato, é relevante observar que, as etapas "início, seleção, exploração e formulação" estão presentes no Processo de Informação postulado por Kuhlthau (1998).

A alternativa “C” está correta, pois diz que "O modelo do processo de busca de informação de Kuhlthau prevê as seguintes etapas: início, seleção, exploração e formulação".

Diante disso, cabe esclarecer que a alternativa “C”, ao apresentar essas etapas não está excluindo e/ou afirmando o número exato de etapas, mas sim, apresentado os referidos itens em caráter exemplificativo.

Referências:

KUHLTHAU, Carol Collier. O papel da biblioteca escolar no processo de aprendizagem. In: VIANNA, Márcia Milton; CAMPELLO, Bernadete; MOURA, Victor Hugo Vieira. Biblioteca escolar: espaço de ação pedagógica. Belo Horizonte: EB/UFMG, 1999. p. 9-14. Seminário promovido pela Escola de Biblioteconomia da Universidade Federal de Minas Gerais e Associação dos Bibliotecários de Minas Gerais, 1998, Belo Horizonte.

PALETTA, Francisco Carlos; BRITO, Thalita Doreto; MONTANARI, Thiago Augusto. Modelos de comportamento de busca da informação: seu uso em pesquisas de estudos de usuários. In: 18, Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias. Anais... SBNU, Belo Horizonte, 2014.

Atenciosamente,

**Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social**

