

Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 3:

O recurso não procede, está indeferido, e a alternativa correta permanece como está. A questão buscava avaliar qual termo estava corretamente grafado, tal qual o destacado no enunciado “autoimagem”, e a ortografia oficial da língua portuguesa diz que o único das alternativas corretas era “antirreligioso”. Tanto microondas (deveria ter hífen), como auto-ajuda (deveria ser tudo junto, sem hífen), ultra-som (deveria ser tudo junto, com dois s), como panamericano (deveria ser separado com hífen) estão errados.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 6:

Os recursos procedem, a alternativa correta é: $\frac{45}{8}$.

Assim sendo, o gabarito deverá ser alterado de: "A" para "C" – Prova Tipo: A; "B" para "C" – Prova Tipo: B; "C" para "B" – Prova Tipo: C e "D" para "C" – Prova Tipo: D.

Portanto, a banca examinadora defere os recursos interpostos e altera o gabarito para todas as versões.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Prezado Candidato,

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 10: A única e correta resposta à questão mencionada é R\$ 500,00.

Façamos o cálculo:

Seja x o aumento pretendido (em Reais). Então:

$$18\% \text{ de } (3.400 + x) = 702 \rightarrow 0,18 (3.400 + x) = 702 \rightarrow 3.400 + x = \frac{702}{0,18} \rightarrow 3.400 + x \rightarrow x = 500$$

Portanto, a banca examinadora indefere o recurso interposto e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Prezado Candidato,

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 11: O conteúdo da questão está explicitamente contemplado no Edital do concurso, que versa, também, sobre problemas abstratos, o que é inerente ao conhecimento matemático; e, ainda que tornado “relevante” o assunto por meio de contextualização ou aplicação a situações práticas, seria igualmente necessária a resolução teórica (matemática) do sistema, exatamente como foi colocada, de modo que, ao tornar a questão “relevante”, teria sido exigido MAIS do candidato, e não menos do que foi na questão combatida pelo recorrente.

A única e correta resposta à questão mencionada é 24, pois, sendo a terna $(x, y, z) = (4, 6, 8)$ a única solução obtida da correta resolução do sistema linear cujas equações são “ $x + 2y + 3z = 40$ ”, “ $2x - y + z = 10$ ” e “ $x - y - z = -10$ ”, calcula-se, depois, o que se pede: $MMC(4, 6, 8) = 24$.

Portanto, a banca examinadora indefere o recurso interposto e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 13: Em resposta aos recursos solicitados na questão, a Banca Examinadora leva em consideração o questionamento dos solicitantes, dizendo que o programa Microsoft Office Outlook, versão 2007, não pode ser considerado Noções de Informática.

Entretanto, de acordo com o Edital, que diz: “*aplicativos de correio eletrônico com foco no Microsoft Outlook*”, a Banca considera que todo o conteúdo da prova de Noções de Informática para o Nível de Formação exigido, estão dentro dos parâmetros de conhecimento básico na área de informática e de acordo com as fontes de pesquisa abaixo, disponíveis em:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/287070/how-to-manage--pst-files-in-microsoft-outlook>

<https://support.office.com/pt-br/article/Abrir-e-fechar-Arquivos-de-Dados-do-Outlook-pst-381b776d-7511-45a0-953a-0935c79d24f2#ID0EAACAAA=2007>

A banca informa que a alternativa classificada como **CORRETA**, evidencia que o Outlook armazena automaticamente mensagens, contatos, compromissos, tarefas, anotações e diários em uma pasta de armazenamento pessoal na unidade de disco rígido, também conhecida como um arquivo (.pst).

A alternativa que diz: “*arquivos compactados (zipados) que ocupam menos espaço de armazenamento e podem ser transferidos para outros computadores mais rapidamente do que os arquivos descompactados.*” é **INCORRETA**, pois faz referência a arquivos em formato ZIP, como no artigo disponível em:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/14200/windows-compress-uncompress-zip-files>

A alternativa que diz: “*uma plataforma de computação em massa de classificação empresarial aberta e flexível para obter mais agilidade, alcançar melhores resultados e economizar*” é **INCORRETA**, pois faz referência a Computação na Nuvem (Cloud Computing), disponíveis nos artigos:

<https://uolhost.uol.com.br/academia/noticias/2014/01/20/5-beneficios-da-computacao-em-nuvem-para-o-seu-negocio.html#rmcl>

<https://plataformanuvem.wordpress.com/2011/11/21/definicao-de-computacao-em-nuvem-segundo-o-nist/>

A alternativa que diz: “*uma pasta criada pelo próprio programa, que fica armazenado em C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office12\Outlook\ com o nome de arquivo (.osd)*” é **INCORRETA**, pois este tipo de arquivo não existe. Os únicos que armazenam dados de alguma espécie são os arquivos (.pst) ou (.ost) referente à servidor Exchange, como disponíveis nos artigos abaixo:

<http://www.accelerated-ideas.com/perguntas-e-respostas/microsoft-office/qual-diferenca-entre-outlook-429271-spage.aspx#.WjvA01WnFaQ>

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/287070/how-to-manage--pst-files-in-microsoft-outlook>

A alternativa que diz: “*um agrupamento de arquivos considerados importantes, que lê os dados que são gravados na memória RAM do computador*” também é **INCORRETA**, pois faz referência à memória RAM e seus hardwares auxiliares, como disponíveis nos artigos abaixo:

<http://www.hardware.com.br/livros/hardware-manual/como-dados-sao-gravados-lidos.html>

<https://www.ime.usp.br/~weslley/memoria.htm>

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 14:

Em resposta aos recursos solicitados na questão, a Banca Examinadora leva em consideração o questionamento dos candidatos e entende que em alguns casos, julgam que o nível das perguntas podem ter sido de muita dificuldade ou fora do edital, para quem não tem familiaridade com os assuntos. Entretanto, informamos que seguimos todos os conceitos abordados dentro do Edital, que segue logo abaixo:

“Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas; conceitos básicos e características do sistema operacional Windows; conceitos e modos de utilização de editores de texto, planilhas eletrônicas e apresentações, com foco no ambiente LibreOffice; conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer; aplicativos de correio eletrônico com foco no Microsoft Outlook; conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário.”,

A última linha do conteúdo ratifica que a questão 14 foi elaborada em cima dos conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário e que tal conteúdo, foi utilizado para elaboração da questão, que descreve a situação:

“Marcos tem por hábito acessar informações e sites pessoais em seu ambiente de trabalho. Certa vez, executou uma ação indevida em um site suspeito que, com o passar do tempo, deixou seu computador com alguns comportamentos estranhos. Após investigações e ações de antivírus e antispywares, foi identificado um Keylogger, um tipo de vírus”.

A alternativa **CORRETA**, sobre o vírus Keylogger, consta nas fontes de pesquisa abaixo, disponíveis em:

<https://www.zillion.com.br/site/dicas-de-ti/principais-tipos-de-virus-de-computador>

<http://beneditocruz1978.blogspot.com.br/2017/11/criptografia-e-virus.html>

<https://mundodacomputacaosite.wordpress.com/2017/05/24/virus-uma-ameca-constante-em-nosso-cotidiano/>

As demais alternativas consideradas **INCORRETAS** fazem menção a outros tipos de vírus, que são:

Ransomware - funciona por meio de um processo complexo de engenharia social. Os hackers enviam mensagens para os usuários de um sistema corporativo, simulando um conteúdo real e incentivando o download de um arquivo infectado.

Worms - cria cópia adicional de si mesmo, dentro das máquinas em que está armazenado, dificultando sua remoção completa. São distribuídos por meio de técnicas tradicionais, como mensagens de spam e sites falsos e exploram também falha nos Sistemas Operacionais.

Stealth - “invisível” que usa uma ou mais técnicas para evitar sua detecção. Ele pode redirecionar indicadores do Sistema Operacional de modo a infectar um arquivo, sem necessariamente alterar o arquivo infectado.

Update-browser.org - funciona como uma publicidade enganosa, aparecendo por notificações de pop-ups ao abrir os navegadores de internet. É identificado como um programa potencialmente indesejado devido ao fato de aparecer após a instalação de um freeware ou depois de clicar em links corrompidos, anúncios e alertas estranhos.

Fontes para consulta:

<https://seguranca.uol.com.br/antivirus/dicas/duvidas/quais-sao-os-tipos-de-virus.html#rmcl>

<http://www.mundopositivo.com.br/noticias/segurancadigital/20348279-quais-s%C3%A3o-os-tipos-de-v%C3%ADrus-de-computador.html>

<https://semvirus.pt/update-browser-org-pop-up-virus/>

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 15:

Em resposta aos recursos solicitados na questão, a Banca Examinadora leva em consideração o questionamento dos solicitantes, entendendo o julgamento de que os níveis das perguntas podem ter sido de muita dificuldade, para quem não tem familiaridade com informática. Entretanto, informamos que seguimos todos os conceitos abordados dentro do Edital, que segue logo abaixo:

“Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas; conceitos básicos e características do sistema operacional Windows; conceitos e modos de utilização de editores de texto, planilhas eletrônicas e apresentações, com foco no ambiente LibreOffice; conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer; aplicativos de correio eletrônico com foco no Microsoft Outlook; conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário.”,

A questão tema de recurso, baseia-se nas noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas; conceitos básicos e características do sistema operacional Windows. Para a elaboração e resolução da questão, ao entender da banca examinadora, saber que os programas e aplicativos são instalados no disco rígido como arquivos executáveis, contemplando a alternativa como **CORRETA** divulgada no gabarito, não há necessidade de ter curso técnico, faculdade ou ser especialista em Tecnologia da Informação.

<https://www.tecmundo.com.br/outlook/1947-conheca-todos-os-pacotes-do-office-2007.htm>

https://pt.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Office_2007

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Execut%C3%A1vel>

Essa informação usuários ditos comuns, que tenham noções básicas de computador e/ou informática, devem saber por princípio de usabilidade (Usabilidade é característica daquilo que é funcional e simples. É tornar óbvio o óbvio, tendo em vista as necessidades do usuário e o contexto em que está inserido), conforme artigos disponíveis abaixo:

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Usabilidade>

<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/financas/o-conceito-de-usabilidade/52918>

A alternativa contendo a informação “variáveis” torna-se **INCORRETA**, pois arquivos variáveis são a base da personalização de impressos, otimizando o resultado das vendas através de informações realmente relevantes sobre produtos e serviços. Os dados variáveis são hoje uma das maiores tendências em marketing editorial e comunicação promocional em todo o mundo

<http://helioprint.com.br/blog/como-funciona-impressao-de-dados-variaveis/>

A alternativa contendo a informação “de dados operacionais” torna-se **INCORRETA**, pois mais ligados a Sistemas e Banco de Dados, algo mais específico em Tecnologia da Informação e por tanto, sendo opção inválida para complemento de resposta assertiva da questão.

[https://technet.microsoft.com/pt-br/library/hh278848\(v=sc.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/pt-br/library/hh278848(v=sc.12).aspx)

A alternativa contendo a informação “sequenciais” torna-se **INCORRETA**, pois está ligado à parte de lógica, onde arquivo seqüencial, os registros são dispostos ordenadamente, obedecendo a seqüência determinada por uma chave primária, chamada chave de ordenação

http://www.ufpa.br/sampaio/curso_de_estdados_2/organizacao_arquivos/organizacao_arquivos.htm

A alternativa contendo a informação “de fontes” torna-se **INCORRETA**, pois o formato de arquivo de fontes TrueType. As fontes OpenType permitem um mapeamento avançado entre caracteres e glifos, possibilitando dessa maneira o suporte a ligaduras, formas posicionais, alternativos e outras substituições.

<https://msdn.microsoft.com/pt-br/goglobal/bb688134.aspx>

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 16:

Em resposta aos recursos solicitados na questão, a Banca Examinadora leva em consideração os questionamentos levantados e entende que muitos podem ter julgado o nível das perguntas como difícil, para quem não tem familiaridade com o assunto. Entretanto, informamos que seguimos todos os conceitos abordados dentro do Edital, descrito logo abaixo:

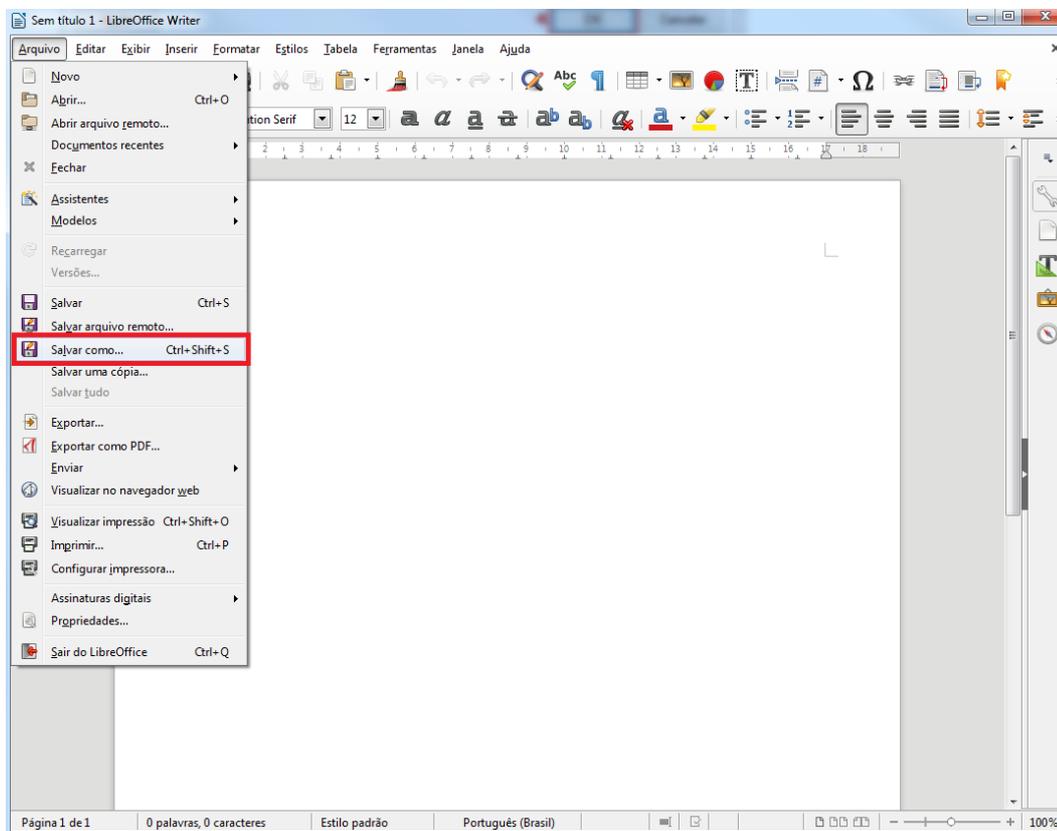
“Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas; conceitos básicos e características do sistema operacional Windows; conceitos e modos de utilização de editores de texto, planilhas eletrônicas e apresentações, com foco no ambiente LibreOffice; conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer; aplicativos de correio eletrônico com foco no Microsoft Outlook; conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário.”,

A questão tema de recurso, baseia-se nos conceitos e modos de utilização de editores de texto, planilhas eletrônicas e apresentações, com foco no ambiente LibreOffice. Para a elaboração e resolução da questão, ao entender da banca examinadora, a dificuldade foi de nível médio/fácil para quem estudou ou tem conhecimento mínimo sobre o LibreOffice e seus recursos, disponíveis no artigo de pesquisa abaixo:

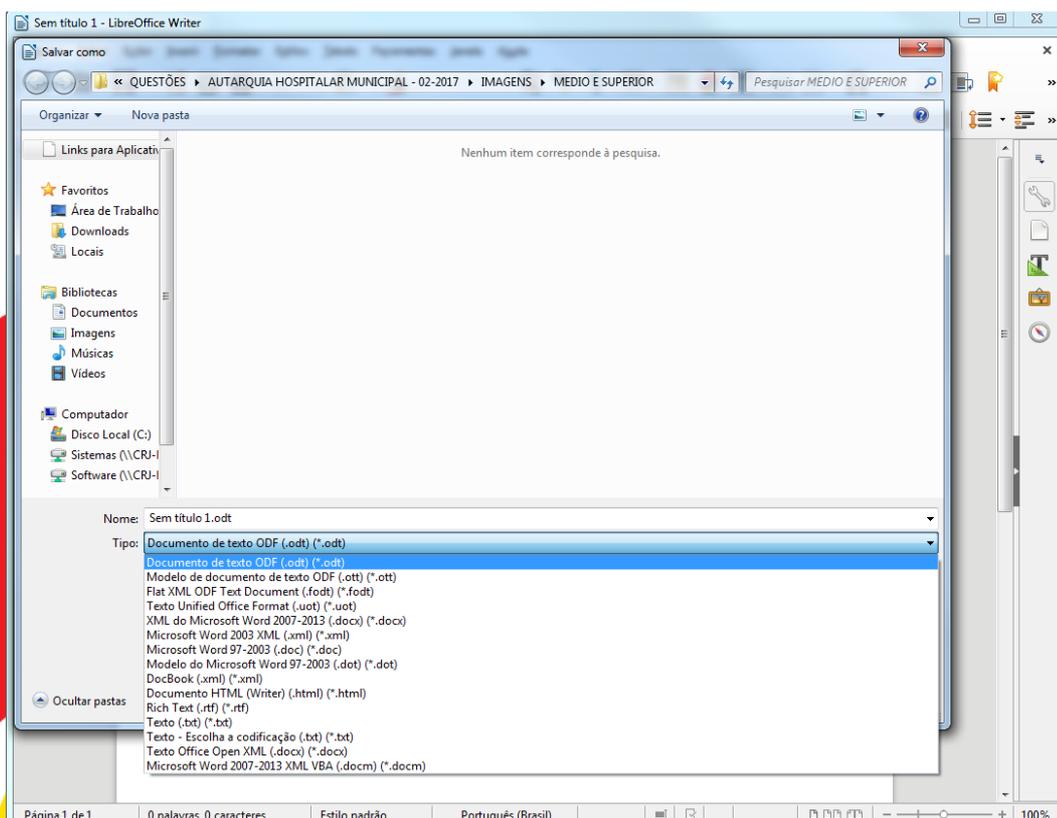
<http://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2015/12/como-salvar-e-exportar-pdf-no-libreoffice.html>

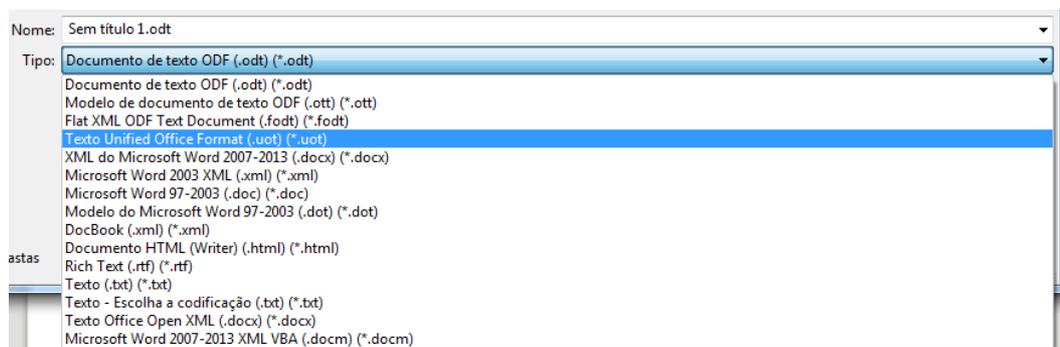
Abaixo seguem imagens comprovando o argumento descrito acima:





Alternativas de Salvar Como:





Dentre as alternativas disponíveis, a única que NÃO faz parte da ação de Salvar Como é a de Imagem (.jpg) contemplando a alternativa como **CORRETA** disponibilizada em gabarito, tornando as demais alternativas, que podem ser visualizadas na imagem, como **INCORRETAS**.

Portanto, a banca examinadora indefere os recursos interpostos e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 17:

A questão tem como conteúdo “armazenamento de medicamentos”, desse modo, está dentro do programa previsto em edital, não havendo nada que a desabone.

Portanto, a banca examinadora, indefere o recurso interposto e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 29:

Para a compreensão da questão, o entendimento do candidato sobre cada um dos conceitos referentes aos princípios do SUS se faz necessário e fundamental, justamente porque são conceitos que se completam e que determinam as funcionalidades do SUS.

Segue análise de cada uma das alternativas:

A integralidade de assistência é entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema. **CORRETA – A integralidade** diz respeito ao leque de ações possíveis para a promoção da saúde, prevenção de riscos e agravos e assistência a doentes, implicando a sistematização do conjunto de práticas que vem sendo desenvolvidas para o enfrentamento dos problemas e o atendimento das necessidades de saúde. A integralidade é (ou não), um atributo do modelo de atenção, entendendo-se que um “modelo de atenção integral à saúde” contempla o conjunto de ações de promoção da saúde, prevenção de riscos e agravos, assistência e recuperação.

A hierarquização dos serviços implica a delimitação de uma base territorial para o sistema de saúde, que leva em conta a divisão político-administrativa do país. **INCORRETA** - A hierarquização dos serviços diz respeito à possibilidade de organização das unidades segundo grau de complexidade tecnológica dos serviços, isto é, o estabelecimento de uma rede que articula as unidades mais simples às unidades mais complexas, através de um sistema de referência e contra referência de usuários e de informações. Não tem delimitação de território.

A equidade determina que todos os cidadãos brasileiros, sem qualquer tipo de discriminação, têm direito ao acesso às ações e serviços de saúde. **INCORRETA** - A noção de equidade diz respeito à necessidade de se “tratar desigualmente os desiguais” de modo a se alcançar a igualdade de oportunidades de sobrevivência, de desenvolvimento pessoal e social entre os membros de uma dada sociedade.

A centralização da gestão do Sistema Único de Saúde implica na transferência de poder de decisão sobre a política de saúde do nível federal para os estados e municípios. **INCORRETA** - A descentralização da gestão do sistema implica na transferência de poder de decisão sobre a política de saúde do nível federal (MS) para os estados (SES) e municípios (SMS). Esta transferência ocorre a partir da redefinição das funções e responsabilidades de cada nível de governo com relação à condução político administrativa do sistema de saúde em seu respectivo território (nacional, estadual, municipal).

A universalidade se evidencia no atendimento aos indivíduos de acordo com suas necessidades, em todos os níveis de assistência, oferecendo mais a quem mais precisa e menos a quem requer menos cuidados. **INCORRETA** - A universalidade é um princípio finalístico, ou seja, é um ideal a ser alcançado, indicando, portanto, uma das características do sistema que se pretende construir e um caminho para sua construção. Para que o SUS venha a ser universal, é preciso se desencadear um processo de universalização; ou seja, um processo de extensão de cobertura dos serviços, de modo que venham, paulatinamente, a se tornar acessíveis a toda a população.



Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social
Rua Morás, 83 • Pinheiros • São Paulo/SP
CEP 05434-020 • Fone/Fax: (11) 2659-5746

Portanto, a banca examinadora, indefere o recurso interposto e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 33:

O recurso procede. A questão será anulada e será atribuído ponto a todos os candidatos.

Portanto, a banca examinadora defere os recursos interpostos e anula a questão.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 38:

O medicamento chamado 4X1 é amplamente utilizado para o combate à Tuberculose. Inclusive, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) aprovou o registro desta associação justamente para o tratamento da tuberculose no país. Esse medicamento traz a combinação de Rifampicina com a Isoniazida, a Pirazinamida e o Etambutol e é indicado para tuberculose pulmonar e extrapulmonar, na fase inicial intensiva do tratamento. O esquema básico, com quatro substâncias, favorece a maior adesão ao tratamento. A combinação também evita o aumento da multirresistência da doença e possibilita maior conforto ao paciente devido à redução do número de comprimidos a serem ingeridos por dia. Assim, a resposta **CORRETA** é Tuberculose.

Portanto, a banca examinadora, indefere o recurso interposto e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 39:

Sobre segurança do trabalho, segue análise de cada uma das alternativas:

(F) A segurança e saúde no trabalho interessam apenas aos trabalhadores, uma vez que para empresas, governo e sociedade, não há nenhum tipo de influência nos resultados. **INCORRETA** - Além de ser uma exigência legal, a implementação de normas relativas à segurança do trabalho aumenta a produtividade das empresas, uma vez que os afastamentos e os custos decorrentes de acidentes e doenças ocupacionais apresentam significativas reduções.

(V) O uso dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs) é útil para proteger a vida da equipe e de terceiros durante a realização de uma determinada tarefa. **CORRETA** - Os principais objetivos do uso dos equipamentos de proteção coletiva, estão: Evitar acidentes que envolvam tanto os trabalhadores, como também outras pessoas que venham a estar presentes naquele local de trabalho; Minimizar perdas e aumentar a produtividade da empresa através de uma melhora nas condições de trabalho; Neutralizar ou ao menos reduzir os riscos que anteriormente eram comuns em um determinado local de trabalho.

(V) A legislação busca, por meio de medidas preventivas e corretivas, condições mínimas de segurança a serem ofertadas pelas empresas no local de trabalho e/ou exigência para a manutenção de condições básicas de higiene. **CORRETA** - De acordo com o Artigo 196 da Constituição Federal do Brasil, é garantido a todos os cidadãos o direito à saúde por meio da adoção de medidas que visem reduzir os riscos de doença e outros agravos, além de permitir o acesso a ações à sua proteção e recuperação. No artigo 7º está exposto que o trabalhador tem o direito de realizar seu trabalho em ambientes que tenham redução dos riscos inerentes por meio de normas de saúde, higiene e segurança. A legislação busca por meio de medidas preventivas e corretivas condições mínimas de segurança a serem ofertadas pelas empresas no local de trabalho e/ou exigência para a manutenção de condições básicas de higiene.

Portanto, a banca examinadora, indefere o recurso interposto e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social



Cargo: 208 – Assistente Técnico de Saúde (ASTS) – Farmácia

Prezado Candidato,

Parecer da Banca Examinadora:

Questão 40:

Sobre medicamentos conhecidos como corticosteroides, seguem as análises:

Hidrocortisona. – **CORRETA** - anti-inflamatório corticoesteroide.

Ibuprofeno – **INCORRETA** - anti-inflamatório não esteroidal, antitérmico e analgésico.

Nimesulida – **INCORRETA** - anti-inflamatório não esteroidal.

Meloxicam. – **INCORRETA** - anti-inflamatório não esteroidal.

Indometacina. – **INCORRETA** - anti-inflamatório não esteroidal.

Portanto, a banca examinadora, indefere o recurso interposto e mantém o gabarito publicado.

Atenciosamente,

Instituto Mais de Gestão e Desenvolvimento Social

